



Statsrevisorerne finder Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner på socialområdet utilfredsstillende. Tilsynet er præget af lange sagsbehandlingstider samt mangelfuld dokumentation og opfølgning, hvilket kan have betydet, at kommuner og regioner har udøvet en ulovlig praksis på socialområdet. Dette kan have store konsekvenser for den enkelte borgers liv og retssikkerhed.

Statsrevisorerne konstaterer, at Ankestyrelsen alene anvender vejledende udtalelser over for kommuner og regioner som reaktion på ulovlig administration på socialområdet og ikke sanktioner som fx tvangsbøder. Dette skyldes især, at lovbruddene oftest sker som følge af dårlig kvalitet i sagsbehandlingen og ikke bevidste beslutninger fra kommunalbestyrelsens side. Lovgivningen gør det vanskeligt for tilsynet at anvende sanktioner i sager på socialområdet.

Statsrevisorerne

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner på socialområdet er ikke tilfredsstillende



Tilsynet videndeler for at identificere sager til tilsyn og har en fast praksis for at prioritere sager.



Tilsynet baserer sig primært på redegørelser fra kommuner og regioner. Tilsynet indkalder som udgangspunkt ikke dokumentation for indholdet i redegørelserne.



Tilsynet lever ikke op til deres egen forventede sagsbehandlingstid i mere end 50 % af de sager, som de undersøger.



Tilsynet følger ikke systematisk op på afsluttede sager.

Ankestyrelsens tilsyn og brug af reaktioner ved lovbrud



Formålet har været at undersøge, om Ankestyrelsen fører et tilfredsstillende tilsyn med kommuner og regioner på socialområdet.



Undersøgelsen dækker perioden 2018-2024.



Læs beretningen på
www.rigsrevisionen.dk